

Sectorplan BIKUDAK: Naar een werkende arbeidsmarkt, crisisaanpak en duurzame inzetbaarheid.

Methodiek Dakpaspoort

1) Algemeen kader

Het Dakpaspoort is vormgegeven in een maatregel van het Sectorplan BIKUDAK, dat in december 2013 door Sociaal Fonds BIKUDAK is aangevraagd. Er zijn vijf maatregelen aangevraagd in vier thema's. In Thema 1 'Goed werkgeverschap en goed werknemerschap' valt maatregel 1, die als volgt is omschreven bij de aanvraag:

Maatregel 1: Methodiek voor de ontwikkeling, implementatie en beheer van het vakpaspoort. 4.000 digitale vakpaspoorten worden verstrekt aan alle vakkrachten en bedrijven, inclusief de zzp'ers die actief zijn in de sector.

De doelstelling van de maatregel is het creëren van een integraal arbeidsmarktbeleid dat op een eenduidige en transparante manier voor alle personen en bedrijven die actief zijn in de sector toegankelijk is. Speciale aandacht hierbij is het positioneren van zzp'ers en flexwerkers als onderdeel van de sector. Het vakpaspoort maakt duidelijk wie er wel en wie er niet tot de sector behoren en het houdt bij in hoeverre de houder ervan beschikt over de vereiste kwalificaties in alle opzichten. Voor de ontwikkeling van het paspoort worden criteria vastgesteld waaronder een vakpaspoort wordt verleend en hoe de geldigheid ervan wordt gemonitord.

Bij de beschikking d.d. 20 mei 2014 is – in overleg met het agentschap – besloten om de uitvoerbaarheid van de maatregel te bevorderen door de implementatie van het vakpaspoort te beperken tot een pilot. Subsidie is verstrekt onder ondermeer de volgende voorwaarden:

- De maatregel wordt als pilot uitgevoerd en betreft een methodiek op de thema's scholing en veiligheid.
- De methodiek moet betrekking hebben op alle bedrijven en alle werkenden in de sector (voor de zzp'ers is deelname vrijwillig).
- De methodiek die het eindresultaat van de pilot is, dient te worden gepubliceerd om haar voor andere sectoren en bedrijven beschikbaar te maken.

2) Nadere uitwerking methodiek

a) Verschijningsvorm

Gekozen is in eerste instantie voor de ontwikkeling van een native app met een actieve rol van werkgevers, werknemers en zzp'ers, enerzijds om de app te downloaden en te activeren en anderzijds om actuele gegevens toe te voegen. Als naam werd gekozen 'het Dakpaspoort'.

Achter de app is een database ontwikkeld, waarin de gegevens konden worden opgeslagen.

De app is ontwikkeld door een gespecialiseerd bureau voor alle digitale platforms en in de zomer van 2015 in de sector geïntroduceerd. Die introductie bestond uit een pers-event en uit uitvoerige communicatie naar alle werkgevers en werknemers en – voor zover bekend – naar zzp'ers.

De database is eveneens ontwikkeld en werd in beheer gegeven aan een paritaire organisatie in de sector, de SBD.

In de periode juni 2015 tot eind 2015 waren er in totaal 230 Dakpaspoorten aangevraagd, waaronder ca 15 zzp'ers, dat was veel minder dan verwacht. Vandaar dat door het Sociaal Fonds BIKUDAK medio december 2015 werd besloten om het Dakpaspoort actief toe te wijzen aan alle werkgevers en werknemers in de sector. Door die actieve toewijzing werd de aanvraagprocedure overbodig. Dit is mogelijk door een koppeling te leggen met de bestanden van de organisatie die de sectorale premies beheert (i.c. APG) met de bestanden van de scholingsgegevens zoals die door het sectorale opleidingsinstituut (i.c. TECTUM) worden bijgehouden. Met deze koppeling is in februari 2016 een begin gemaakt, de opbouw van het databestand is in de zomer van 2016 nagenoeg afgerond.

b) Tussenevaluatie pilot

Partijen hebben zich in de zomer van 2016 beraden over de bij de implementatie geconstateerde knelpunten. Die knelpunten spitsten zich toe op de volgende elementen:

- Het draagvlak bij werkgevers en werknemers.
- Vorm van het gekozen instrument (een native app).
- Beheer en continuïteit van het Dakpaspoort.

Daarbij werd in ogenschouw genomen dat er al een instrument was ontwikkeld door het opleidingsinstituut TECTUM, te weten de TECTUM Skillcard. Dat was een 'pasje' dat jaarlijks aan de werknemers wordt verstrekt die scholing hebben gevolgd. Het Dakpaspoort had een veel uitgebreidere doelstelling. Bovendien was het Dakpaspoort ook een instrument waarmee richting opdrachtgevers kon worden aangetoond dat werkgevers onder de cao vallen en werknemers en zzp'ers gekwalificeerd zijn voor hun werk.

De evaluatie van de pilot tot dusverre wees uit dat met name vanuit het oogpunt van het vergroten van het draagvlak en het verzekeren van de continuïteit een aantal wijzigingen in de opzet van het Dakpaspoort noodzakelijk waren.

Besloten werd af te stappen van een native app, mede omdat het gebruik van mobiele telefoons op het dak tot bezwaren bij werkgevers leidde. Er zou worden overgestapt op een webapp, in combinatie met een drietal pasjes, voor werkgevers, voor werknemers en voor zzp'ers, te noemen de Dak Skillcard. Als bron hiervan kon de al ontwikkelde database worden gebruikt.

Om dubbelingen te voorkomen werd ook besloten de bestaande TECTUM Skillcard en database in zijn geheel te integreren in de nieuwe Dak Skillcard.

c) Inhoud

Ingezet is op een methodiek op de thema's scholing en veiligheid. Dat betekende dat er data nodig waren over deze onderwerpen. De database zou moeten worden gevuld met onderstaande specifieke informatie:

- De NAW-gegevens van alle werkgevers, werknemers en (deels) zzp'ers.
- De scholingsgegevens van TECTUM en van andere opleidingsinstituten.
- Data over veiligheid: voor werknemers aan te tonen met de C1 cursus, voor werkgevers door het uploaden van de RI&E.

Secundair waren er plannen om nog een aantal andere functionaliteiten in te bouwen, zoals een koppeling met cursus- en verletkostenadministratie, het ontlenen van data voor onderzoek o.a. gegevens met betrekking tot uitvoering van projecten en het kunnen dienen als gelijkwaardig alternatief voor een toekomstige Bouw ID.

Het databestand bestaat momenteel uit de volgende gegevens:

- Alle NAW-gegevens van werkgevers en werknemers die vallen onder de cao (i.c. BIKUDAK, dat zijn er ca 3.000). Er staan ook enkele zzp'ers in het bestand. Inzet is erop gericht de komende jaren meer zzp'ers aan te sluiten op de Dak Skillcard.
- De scholingsgegevens van het sectorale opleidingsinstituut. Daarmee wordt naar schatting meer dan 90% van alle uitgevoerde scholing afgedekt. Dit op nadrukkelijk verzoek van sociale partners in de sector. Scholing van TECTUM voldoet aan de nascholingsverplichting in de cao en levert werkgevers een vergoeding van cursuskosten en verletkosten op. Enkele leveranciers en derden leveren ook cursussen, maar die gegevens zijn nog niet opgenomen in de database. Wenselijk is een complete scholingscatalogus op te zetten. Gedachte is om per werknemer ook een IOP op te nemen, het bleek lastig om hierover overeenstemming te bereiken en daarom is ook geen alerteersysteem ingebouwd. Gesprekken hierover hebben inmiddels geleid tot overeenstemming om te doen.
- Data over veiligheid zitten ook in de database. De voor werknemers conform de cao vereiste veiligheidscertificaten zijn erin opgenomen. Daarnaast is een overzicht opgenomen van de werkgevers die in het bezit zijn van een actuele RI&E. De inhoud van de database op het punt van veiligheid stelt de sector in staat tot digitale controle op naleving van verplichtingen. Partijen hebben geen afspraken gemaakt over handhaving op grond van deze gegevens.

Inzake het actualiseren van de data worden twee sporen bewandeld:

- Iedere gebruiker kan inloggen in de database en daar de eigen gegevens inzien en aanpassingen voorstellen.
- Jaarlijks vindt een update plaats van data uit de databases van APG en TECTUM naar de database van de Dak Skillcard, waarmee de app weer actueel is. Er worden fysieke pasjes verstrekt onder meer vanwege bezwaren van een app op de werkplek.

- Voor het valideren van door houders voorgestelde aanpassingen wordt gebruik gemaakt van paritair aangestelde medewerkers. Nadrukkelijk is overwogen om deze medewerkers geen taak te geven in de handhaving om de datastroom niet te frustreren.

Partijen hebben ambities uitgesproken dat het technisch wel mogelijk moet blijven om de overige gewenste functionaliteiten in de toekomst in te bouwen.

De nieuwe Dak Skillcard is technisch ontwikkeld en getest. De sectorale implementatie valt buiten de looptijd van het project en zal geheel door de sector zelf gefinancierd worden. In het kader van methodiekontwikkeling merken wij op dat invoering veel aandacht vergt op verschillende gebieden: draagvlak bij werkgevers en werknemers, het wegnemen van achterdocht m.b.t. handhavingsmogelijkheden, bewaken van privacyaspecten, fysieke verschijningsvorm en gebruiksspecificaties, interactie met gegevens-aanleverende databases.

Ook zal dit jaar nog een symposium worden georganiseerd voor alle stakeholders, waarin ingegaan zal worden op de (goede) resultaten die behaald zijn met behulp van het sectorplan.