



Handreiking Heldere afspraken

opdrachtgever > < opdrachtnemer

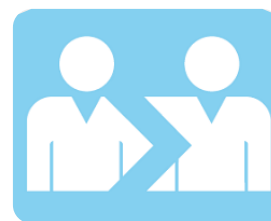


Verankeren

Zorg dat **in elke fase** van het project veiligheid op de **agenda** staat. Door het onderwerp **tijdig** te agenderen, met **iedereen** te bespreken en steeds te **herhalen**, wordt het spreken over risico's **laagdrempelig**. Maak gezond en veilig werken tot een **gezamenlijk doel** en spreek af dat zowel opdrachtgever als opdrachtnemer alle **incidenten** en **near misses** melden. Stel een (externe) **coördinator** aan die expliciet voor gezond en veilig werken verantwoordelijk is.

Gelijkwaardigheid

Durf mogelijke **fictie** tussen **afhankelijkheid** en **gelijkwaardigheid** te benoemen. Maak gelijkwaardigheid concreet in het **contract**, in de manier waarop **incidenten** en **near misses** gemeld worden en in de manier waarop je **leiding geeft**. **Respecteer** elkaars **grenzen** en elkaars **expertise**.



Openheid

Stel de **heldere** norm: 'we werken veilig of we werken niet'. Maak duidelijk dat **iedereen** het werk kan **stilleggen**. **Deel veiligheidskennis** met elkaar en maak **verwachtingen** en **doelstellingen** expliciet. Trek als opdrachtgever en opdrachtnemer **samen op**: in de **contractfase**, bij **inspecties** en bij het onderzoeken van **incidenten** en **near misses**.

Melden & leren

Een **heldere procedure** is cruciaal om het melden van **incidenten** en **near misses** zo **eenvoudig** mogelijk te maken. Zorg voor een goede **opvolging**: door het **belonen** van meldingen stimuleer je **eigenaarschap**. **Lessen trekken** uit incidenten en **terugkoppeling** ervan, maakt dat mensen blijven melden. Reik een **award** uit voor de melding met de meeste veiligheidswaarde.



Tijdsdruk weerstaan

Betrek **alle betrokkenen** bij een goede en **realistische planning** van de werkzaamheden. Maak veiligheid **topprioriteit** en handel daarnaar: beloon mensen die **veilig en gezond** werken **boven haastig** werken stellen. Houd ook oog voor **tijdsdruk** bij andere werkzaamheden zoals **laden**, **lossen** en **transport** van grondstoffen en producten.

